

学費等口座振替（自動引落）WEB登録について よくあるご質問

- ・口座振替登録の操作について、よくある質問を記載しています。
- ・はじめに、「学費等口座振替（自動引落）WEB登録案内書」をご確認ください。

Q	三菱UFJファクターという会社名が画面上に表示されていますが、 どういう会社でしょうか？
A	三菱UFJファクターは、三菱UFJ銀行100%出資の収納代行会社です。 今回は、本学とみなさまの間に入り、口座振替手のサポートを担っています。 同社ホームページもご参照ください。 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/general/
Q	スマホがなくても手続きできますか？
A	SMSの受信はスマホでのみ可能です。 手続きに必要な画面リンクをSMSで送るので、SMS契約がない場合は手続きができません。 ただし、SMSで送信されたURLをパソコンやタブレットにコピーして、後続の手続きを行うことは可能です。 SMS契約のあるスマホがない等、WEBでの手続きができない場合は、財務課へお問合せください。
Q	いつでも手続きできますか？
A	手続きができる時間帯は金融機関によって異なります。 各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。 また、下記時間帯は、システムメンテナンスのため手続きできません。 毎月第4日曜日23:30～翌月曜日9:00 1、4、7、10月の最終週の火曜日1時～6時 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/
Q	金融機関サイトでの手続きに必要な情報は何でしょうか？
A	手続きに必要な情報は金融機関によって異なります。 各金融機関にご確認いただくか、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます（登録操作の過程で金融機関を選択した後にも表示されます）。 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/
Q	日本国外から手続きをすることはできますか？
A	口座振替ができるのは日本の金融機関の国内口座に限られます。 インターネット環境があれば、海外でも口座振替登録の手続きをすることはできますが、日本語対応の有無や回線スピードの問題、また金融機関によっては認証コードを電話やSMSで通知するケースもあるので、円滑に手続きできない可能性があります。
Q	専用コードとは何でしょうか？
A	「学費等口座振替（自動引落）WEB登録案内書」に記載のパスコードです。
Q	何回か操作をしたらSMSが送信されなくなりました。
A	同一電話番号にSMSが送信できるのは、24時間以内に3回までです。 時間をあけて再度操作をお願いします。

Q	SMSのリンクが開きません。
A	リンクの有効期限は、SMS送信後72時間です。 72時間経過後は、再度SMSの送信から操作をお願いします。 口座振替登録が完了している場合も、リンクは開きません。
Q	操作を途中で中断して、再度、SMSのリンクをクリックしたが、以前入力した内容が表示されません。
A	個人情報のため、再表示はしていません。お手数ですが、最初からの入力をお願いします。
Q	2人分の手続きをしたいのですが、2回登録が必要ですか？
A	お手数ですが、それぞれにお手続きをお願いします。 SMSのリンクを1名ごとに取得して、手続きをしてください。
Q	利用できる金融機関に制限はありますか？
A	一部の金融機関（信託銀行など）ではネット口座振替受付サービスは利用できません。 利用可能な金融機関については、三菱UFJファクターのホームページにて確認いただけます。 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/
Q	金融機関サイトの操作方法を教えてくださいませんか？
A	金融機関サイトでの操作については、各金融機関のネット口座振替受付担当にご相談ください。 その際、「Webを利用した口座振替登録サービス等、Webを利用すること、かつ口座振替登録の機能についてのご質問」ということで各金融機関にお問い合わせください。
Q	ゆうちょ銀行の登録方法を教えてください。
A	ゆうちょ銀行の登録では、本人確認情報として下記の入力が必要になります。あらかじめご準備のうえ、手続きを進めてください。 1. キャッシュカードあるいは通帳に記載のある「記号」「番号」 2. 生年月日 3. ご登録の電話番号 4. キャッシュカードの暗証番号 ゆうちょ銀行のホームページもご参照ください。 https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kozafurikae/kj_sk_kf_furikae_web.html
Q	口座振替登録が完了しているか確認したい。
A	財務課へお問合せください。なお、登録されてからこちらで確認できるようになるまで、最長2日かかりますので、登録実施から2日後以降にお問合せいただきますようお願いいたします。 お問合せの際は、SMSを送った日付・時間・電話番号、入力されたお名前をお伝えください。
Q	複数の口座振替登録をしたが、どの口座から引き落とされるか確認したい。
A	財務課へお問合せください。 その際、SMSを送った日付・時間・電話番号、入力されたお名前をお伝えください。
Q	引き落とし口座を変更したい。
A	変更後の口座について、再度登録操作を行っていただき、口座を変更する旨を財務課までご連絡ください。口座振替登録の取り消しを行う操作はありません。登録しただけで口座振替が行われることはありませんが、口座振替登録を取り消す場合は、引き落とし口座の変更後に、金融機関に申し出てください。 なお、引き落としのタイミングにより次回からの口座変更となる場合がありますので、お早目にご連絡をお願いいたします。